



Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par l'association "AS BB25500" auprès d'acheteurs de produits dérivés, de billets vendus pour les voyages via la boutique en ligne HELLOASSO Association de Sauvegarde d'une locomotive de type BB 25500 | HelloAsso).

L'association ASBB25500 organise (et/ou participe) des voyages touristiques en train à vocation historique, des événements divers (salon de modélisme, Journées de présentation de son matériel etc...)

Afin de participer aux voyages, des billets sont proposés à la vente à distance (sur le site : Association de Sauvegarde d'une locomotive de type BB 25500 | HelloAsso).

Les présentes CGV précisent notamment les conditions d'achat immédiat, de paiement ou de livraison des billets voyageurs.

Les offres de billets s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Ces CGV sont communiquées à tout acheteur préalablement à l'achat immédiat en ligne et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande, étant précisé que le paiement emporte leur acceptation.

En effectuant leur commande, les acheteurs déclarent avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

Il a également pris connaissance et accepté les conditions d'admission mentionnées sur le programme papier, le site internet et la billetterie. À titre d'exemple, les conditions d'admission mentionnent la nécessité de présenter un billet vendu par l'association ASBB25500.

Le billet doit être présenté, via un format numérique ou via un format papier.

Ces Conditions Générales de Vente peuvent faire l'objet de modifications ultérieures.

Article 1 : Conditions Générales

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés sauf annulation par l'association ASBB25500. Passé le délai de rétractation de 14 jours suivant l'achat des billets, les billets ne peuvent plus être remboursés à la demande de l'acheteur.

Leur revente est interdite. Le billet devra être présenté pour l'accès au train et vérifié à bord par l'agent d'accompagnement.

Il appartient à l'acheteur de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Ne sont pas soumis au droit de rétraction :

- Les produits périssables qui se périment rapidement,
- Les produits qui, par leur nature, ne peuvent pas être réexpédiés ou se détruisent rapidement,
- Les produits scellés que le consommateur aurait ouvert,
- Des biens confectionnés sur-mesure selon les exigences du client ou fortement personnalisés.

L'intégralité des exceptions au droit de rétraction est communiquée sur le site gouv.fr.

Les acheteurs sont avertis que des clips vidéo peuvent être tournés et que des photos peuvent être prises pour les besoins de la communication de l'association ASBB25500 pendant la manifestation, leur image est donc susceptible d'y figurer. Si le voyageur ne souhaite pas figurer sur ces images, il doit le signaler lors de l'achat du billet.

Par l'achat des billets et la participation aux manifestations s'en suivant, les voyageurs autorisent donc l'exploitation de leur image. En conséquence, ils ne pourront par la suite reprocher cette exploitation à l'association ASBB25500 ni se servir de cette circonstance pour invoquer un quelconque préjudice ouvrant droit à indemnité.

L'association ASBB25500 se réserve la possibilité de modifier les horaires et programmes. Les modifications des horaires, du programme ou encore d'une séance ne peuvent donner lieu à un remboursement excepté en cas d'annulation complète du voyage. Dans ce dernier cas, les billets seront remboursés. La non-présentation du client ou toute annulation de son fait ne donnera lieu à un remboursement du billet que dans les modalités prévues au paragraphe 2 de l'article 4.

La loi Hamon de 2014 impose de mentionner le délai de 14 jours ouvrant droit à une rétraction (imposé par l'article L221, de -18 à -28). Ce droit de 14 jours minimum est valable uniquement pour les ventes via le e-commerce (vente en ligne).

Article 2 : Tarifs

Les prix des billets ou articles dérivés sont indiqués en euro Toutes Taxes Comprises.

Les tarifs des billets sont différents selon chaque manifestation compte tenu de la diversité des prestations qui peuvent avoir lieu et ne peuvent être définis par avance.

Article 3 : Réservation en ligne

Le mode de paiement immédiat est le paiement par CB (Carte Bancaire).

La réservation de billet s'effectue en temps réel. Notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité au moment de votre commande.

Lors de votre réservation, la page récapitule ce que vous êtes en passe de commander. Cette page ne vous informe que sur la commande en cours. Cette page ne constitue pas une preuve de réservation ferme. La commande n'est définitive qu'une fois le paiement par carte bancaire effectué. Vous recevez votre billet à l'issue du paiement validé.

L'association ASBB25500 ne peut être tenue responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de sa commande (coordonnées, e-mail, n° de carte erroné).

Le paiement par carte bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement est accepté par votre banque. Le système de règlement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui vous permet d'effectuer vos transactions en toute sécurité.

Vous recevrez un e-mail confirmant l'achat de vos places pour l'événement. Cet e-mail tient lieu de preuve d'achat. Nous vous invitons donc à consulter votre messagerie électronique, à sauvegarder le mail de confirmation. En cas de non-réception de ce courriel, vérifiez votre filtre antispam puis contactez-nous par courriel : voyages.asbb25500@gmail.com

Vous les recevez directement dans votre boîte mail avec le message confirmant l'achat de vos places. Vous devrez alors les présenter au contrôle (billet imprimé ou dématérialisé)

Si vous ne recevez pas vos billets dans les minutes qui suivent votre paiement, contactez-nous. (voyages.asbb25500@gmail.com)

Article 4 : Modification ou annulation d'une commande

L'acheteur qui a déjà fait des réservations et dont le paiement a été effectué par carte bancaire peut ajouter une nouvelle commande. Cependant, il ne peut en aucun cas modifier ou supprimer de lui-même les produits d'une commande réglée. Faites une nouvelle commande pour ajouter des places aux activités désirées dans la limite des disponibilités.

Tout droit de rétractation doit être communiqué à l'association ASBB25500 par mail à l'adresse suivante :

voyages.asbb25500@gmail.com

Dans le cas où un produit serait modifié sur un élément essentiel ou annulé par l'association ASBB25500 du fait d'un prestataire, le voyageur, doit après en avoir été informé soit mettre fin à sa réservation et en obtenir le remboursement, soit accepter la modification proposée.

La non-présentation du voyageur le jour du voyage ne donne pas droit au remboursement. L'association ASBB25500 conserve alors le montant total de la commande.

Article 5 : CNIL

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos nom, prénom et adresse : **ASBB25500, maisons des associations, BAL Z3, 2 rue des Corroyeurs 21000 DIJON**

Article 6 : Droit applicable

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français.

Article 7 : Règlement des différends

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes, relève des tribunaux français dans les conditions de droit commun.

En présence d'un conflit avec l'association, outre le recours juridictionnel, l'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle (notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles) ou à tout mode alternatif de règlement des différends.

Article 8 : RGPD

L'association ASBB25500 s'engage à ne pas vendre les données collectées ni à communiquer gratuitement ces données. La collecte des informations sert uniquement au sein de l'association à la constitution d'un fichier client.

Article 9: Livraison

Pour les articles concernés, la livraison sera effectuée à l'adresse que l'acheteur aura indiqué lors de sa commande en tant qu'adresse de livraison. Pour l'achat de produit en pré-réservation, il appartient à l'acheteur de communiquer tout changement d'adresse de livraison entre la date d'achat et la date de disponibilité de l'article. Dans le cas contraire, l'article nous sera retourné et la nouvelle livraison sera à la charge de l'acheteur. Le délai de livraison du colis dépend du transporteur. Les livraisons se font uniquement en France métropolitaine

Le client doit vérifier dès la livraison du colis tous les dommages apparents. En cas de dommages apparents (colis endommagé, ouvert,...), le client pourra refuser le colis ou l'accepter avec réserves. En cas d'acceptation du colis avec réserves, celles-ci doivent être indiquées sur le bon de livraison de manière précise et détaillée. Le client devra confirmer les réserves au plus tard dans les trois jours ouvrés suivant la livraison par lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur (ou services postaux) avec copie simple à l'association ASBB25500 par :

- Courrier à l'adresse suivante :

AS BB 25500 Maison des Associations, BAL Z3, 2 rue des Corroyeurs 21000
DIJON

- email à l'adresse : as.bb25500@gmail.com

Toute anomalie concernant le contenu de la livraison (produit manquant ou autre) devra impérativement être notifiée, dans un délai de 48 heures suivant la réception, au service clients du Vendeur par :

- Courrier à l'adresse suivante :

AS BB 25500 Maison des Associations, BAL Z3, 2 rue des Corroyeurs 21000
DIJON

- email à l'adresse : as.bb25500@gmail.com

Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée. Après réception et acceptation de la réclamation, l'association ASBB25500 communiquera par email, ou par téléphone à l'acheteur les modalités d'échange ou de remboursement des produits. Afin de traiter correctement la demande, il est demandé au client de joindre une copie de la facture lors de toute réclamation. Le remboursement s'effectuera sur le moyen de paiement utilisé lors du passage de la commande si cela est possible, ou par virement dans le cas contraire.

Article 10 : Contact

AS BB 25500

Maison des Associations

BAL Z3

2 rue des Corroyeurs

21000 DIJON

as.bb25500@gmail.com

asbb25500.fr